

ISSN 2541-0644 (PRINT)
ISSN 2599-3275 (ONLINE)

JURNAL

KESEHATAN VOKASIONAL



Departemen Layanan dan Informasi Kesehatan
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada

JKesV
JURNAL KESEHATAN VOKASIONAL

VOLUME
5

NOMOR
4

HALAMAN
196-259

YOGYAKARTA
NOVEMBER 2020



Menu

Home About User Home Search Current Archives Announcements Statistics Indexing & Abstracting SiteMap Contact

Home > Archives > Vol 5, No 4 (2020)

Vol 5, No 4 (2020)

November

Table of Contents

Articles

- | | |
|--|---------|
| <p>Analisis Kelayakan Pengembangan Sistem Informasi Pelaporan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Berbasis Web</p> <p><i>Kori Puspita Ningsih, Sigid Nugroho Adhi</i></p> <p> 10.22146/jkesvo.60572 Abstract views : 13686 views : 28563</p> | 196-207 |
| <p>Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram</p> <p><i>Syamsuriansyah Sadakah, Reni Chairunnisah, Helmina Andriani, Yan Reiza Permana, Uswatun Hasanah, Jihadil Qudsi, Noor Alamsyah, Agus Supinganto, Nik Azliza binti Nik Arifin, Mohd Nazil bin Saleh, Muhammad Firmansyah</i></p> <p> 10.22146/jkesvo.60226 Abstract views : 3346 views : 4147</p> | 208-216 |
| <p>Pengaruh Coaching Support Terhadap Kepatuhan Penderita Chronic Kidney Disease (CKD)</p> <p><i>Susanti Susanti, Caturia Sasti Sulistyana</i></p> <p> 10.22146/jkesvo.59212 Abstract views : 3084 views : 3726</p> | 217-223 |
| <p>Pengaruh Jenis Persalinan Bedah Sesar terhadap Kejadian Diare dan ISPA pada Bayi</p> <p><i>Nia Fararid Askar, Firman Fuad Wirakusumah, Maringan Diapari L.T, Hadi Susiarno, Kusnandi Rusmil, Dwi Agustian</i></p> <p> 10.22146/jkesvo.56307 Abstract views : 1542 views : 1680</p> | 224-231 |
| <p>Pilihan Jenis Pelayanan Bidan pada Masyarakat Urban, Sub-Urban dan Rural</p> <p><i>Sefita Aryuti Nirmala, Ariyati Mandiri</i></p> <p> 10.22146/jkesvo.60289 Abstract views : 1756 views : 1620</p> | 232-241 |
| <p>Studi Literatur: Tinjauan Pemeriksaan Laboratorium pada Pasien COVID-19</p> <p><i>Rosdiana Mus, Thaslifa Thaslifa, Mutmainnah Abbas, Yanti Sunaidi</i></p> <p> 10.22146/jkesvo.58741 Abstract views : 26721 views : 53579</p> | 242-252 |
| <p>Tingkat Kepatuhan Dokter dalam Menuliskan Resep Berdasarkan Formularium Tahun 2019</p> <p><i>Ari Nurfikri, Siva Putri Sadinanti</i></p> <p> 10.22146/jkesvo.59393 Abstract views : 3652 views : 8536</p> | 253-259 |

View My Stats

ISSN 2541-0644 (print)
ISSN 2599-3275 (online)

Focus & scope

Author Guidelines

Author Fees

Online Submission

Copyright Transfer Form

Statement of Originality

Publication Ethics

Screening For Plagiarism

Editorial Board

Peer Reviewers

Visitor Statistics

Article in Press

USER

You are logged in as...

syamsuriansyah

- ▶ My Journals
- ▶ My Profile
- ▶ Log Out

TEMPLATE



ORDER JOURNAL



ONLINE SUBMISSION





JOURNAL CONTENT

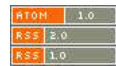
Search

Search Scope
All

Browse

- ▶ By Issue
- ▶ By Author
- ▶ By Title
- ▶ Other Journals

CURRENT ISSUE



KEYWORDS

BPJS **COVID-19** Covid-19 Hipertensi Kepatuhan Kualitas tidur Rekam Medis Remaja Rumah Sakit determinan jenis kelamin kendala merokok pelaksanaan pengetahuan rawat jalan **rekam medis** rekam medis elektronik sistem informasi stunting tekanan darah

NOTIFICATIONS

- ▶ View (22 new)
- ▶ Manage



Menu

[Home](#)
[About](#)
[User Home](#)
[Search](#)
[Current](#)
[Archives](#)
[Announcements](#)
[Statistics](#)
[Indexing & Abstracting](#)
[SiteMap](#)
[Contact](#)

[Home](#) > [About the Journal](#) > [Editorial Team](#)

Editorial Team

Editor in Chief

Rita Dian Pratiwi, Medical Record and Health Information, Vocational College, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Editorial Boards

Achmad Syafuddin, Public Health, Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya, Indonesia

Indra Dwinata, Public Health, Faculty of Public Health, Universitas Hasanuddin, Indonesia

Ismil Khairi Lubis, Public Health, Faculty of Public Health, University of Sumatera Utara, Indonesia

M Syairaji, Medical Record and Health Information, Vocational College, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Mumtihan Muchlis, Midwifery, Vocational College, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Nova Yulianti, Midwifery, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Budi Kemuliaan, Indonesia

Nur Rokhman, Undergraduate Program in Computer Science, Faculty of Mathematics and Natural Sciences, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Puspa Sari, Midwifery, Faculty of Medicine, Universitas Padjajaran, Indonesia

Dian Herawati, Gadjah Mada University, Indonesia

Journal Manager

Rivan Triananda, Medical Record and Health Information, Vocational College, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

00548543 [View My Stats](#)

ISSN 2541-0644 (print)
ISSN 2599-3275 (online)

Focus & scope

Author Guidelines

Author Fees

Online Submission

Copyright Transfer Form

Statement of Originality

Publication Ethics

Screening For Plagiarism

Editorial Board

Peer Reviewers

Visitor Statistics

Article in Press

USER

You are logged in as...

syamsuriansyah

▶ My Journals

▶ My Profile

▶ Log Out

TEMPLATE



Article
template

ORDER JOURNAL



ONLINE SUBMISSION





JOURNAL CONTENT

Search

Search Scope
All

Browse

- ▶ By Issue
- ▶ By Author
- ▶ By Title
- ▶ Other Journals

KEYWORDS

BPJS COVID-19 Covid-19 Hipertensi Kepatuhan Kualitas tidur Rekam Medis Remaja Rumah Sakit determinan jenis kelamin kendala merokok pelaksanaan pengetahuan rawat jalan **rekam medis** rekam medis elektronik sistem informasi stunting tekanan darah

NOTIFICATIONS

- ▶ View (22 new)
- ▶ Manage



Menu

[Home](#)
[About](#)
[User Home](#)
[Search](#)
[Current](#)
[Archives](#)
[Announcements](#)
[Statistics](#)
[Indexing & Abstracting](#)
[SiteMap](#)
[Contact](#)

[Home](#) > [About the Journal](#) > [Journal Contact](#)

Journal Contact

Mailing Address

Department of Health Information and Services, Vocational College, Universitas Gadjah Mada (UGM)

Jl. Kaliurang Skip Unit 1, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia

Tel / fax : (0274) 587 992

Principal Contact

Rita Dian Pratiwi

Department of Health Information and Services, Vocational College, Universitas Gadjah Mada (UGM)

Department of Health Information and Services, Vocational College, Universitas Gadjah Mada (UGM)

Jl. Kaliurang Skip Unit 1, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia

Tel / fax : (0274) 587 992

<http://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo>

Phone: (0274) 587 992

Fax: (0274) 541 020

Email: jurnal-kesvo.sv@ugm.ac.id

Support Contact

Hidrotunnisa

Phone: 089682032580

Email: jurnal-kesvo.sv@ugm.ac.id

00548547 [View My Stats](#)

ISSN 2541-0644 (print)
ISSN 2599-3275 (online)

[Focus & scope](#)

[Author Guidelines](#)

[Author Fees](#)

[Online Submission](#)

[Copyright Transfer Form](#)

[Statement of Originality](#)

[Publication Ethics](#)

[Screening For Plagiarism](#)

[Editorial Board](#)

[Peer Reviewers](#)

[Visitor Statistics](#)

[Article in Press](#)

USER

You are logged in as...

syamsuriansyah

▶ [My Journals](#)

▶ [My Profile](#)

▶ [Log Out](#)

TEMPLATE



Article
template

ORDER JOURNAL



ONLINE SUBMISSION





JOURNAL CONTENT

Search

Search Scope
All

Browse

- ▶ By Issue
- ▶ By Author
- ▶ By Title
- ▶ Other Journals

KEYWORDS

BPJS COVID-19 Covid-19 Hipertensi Kepatuhan Kualitas tidur Rekam Medis Remaja Rumah Sakit determinan jenis kelamin kendala merokok pelaksanaan pengetahuan rawat jalan **rekam medis** rekam medis elektronik sistem informasi stunting tekanan darah

NOTIFICATIONS

- ▶ View (22 new)
- ▶ Manage



Menu

Home About User Home Search Current Archives Announcements Statistics Indexing & Abstracting SiteMap Contact

Home > About the Journal > People

People

Reviewers

Agus Sihabuddin, Computer Science, Faculty of Mathematics and Natural Sciences, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Badra Al Afa, Hospital Administration, Universitas Indonesia, Indonesia

Diadjeng Setya Wardani, Midwifery, Universitas Brawijaya, Indonesia

Enny Rachmani, Medical Record and Health Information Management, Universitas Dian Nuswantoro, Indonesia

Farid Agushybana, Public Health, Diponegoro University, Indonesia

Fitra Duhita, Midwifery, Poltekkes Kemenkes Sorong, Indonesia

Henry Surendra, Research Units, Eijkman Institute, Indonesia

Hindayati Mustafidah, Computer Science/Informatics, Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Indonesia

Ida Yustina, Science in Public Health, University of Sumatera Utara, Indonesia

Kun Aristiati Susiloretzni, Nutrition, Semarang Health Polytechnic, Indonesia

Ratna L. B. Buana, Medical Record and Health Information, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Sri Sugiarsi, Medical Record, STIKes Mitra Husada, Indonesia

Sri Widodo, Medical Record and Health Information, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia

Susi Ari Kristina, Faculty of Pharmacy, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

Sustin Farlinda, Health Information Management, Politeknik Negeri Jember, Indonesia

Tominanto Tominanto, Medical Record and Health Information Management, Universitas Duta Bangsa Surakarta, Indonesia

00548545 [View My Stats](#)

Focus & scope

Author Guidelines

Author Fees

Online Submission

Copyright Transfer Form

Statement of Originality

Publication Ethics

Screening For Plagiarism

Editorial Board

Peer Reviewers

Visitor Statistics

Article in Press

USER

You are logged in as...

syamsuriansyah

▶ My Journals

▶ My Profile

▶ Log Out

TEMPLATE



Article
template

ORDER JOURNAL



ONLINE SUBMISSION





JOURNAL CONTENT

Search

Search Scope
All

Browse

- ▶ By Issue
- ▶ By Author
- ▶ By Title
- ▶ Other Journals

KEYWORDS

BPJS COVID-19 Covid-19 Hipertensi Kepatuhan Kualitas tidur Rekam Medis Remaja Rumah Sakit determinan jenis kelamin kendala merokok pelaksanaan pengetahuan rawat jalan **rekam medis** rekam medis elektronik sistem informasi stunting tekanan darah

NOTIFICATIONS

- ▶ View (22 new)
- ▶ Manage

BUKTI KINERJA

Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram

Syamsuriansyah¹, Reni Chairunnisah², Helmina Andriani³, Yan Reiza Permana⁴
Uswatun Hasanah⁵, Jihadil Qudsi⁶, Noor Alamsyah⁷, Agus Supinganto⁸, Nik Azliza
bt Nik Arifin⁹, Mohd Nazil Bin Saleh¹⁰, Muhammad Firmansyah¹¹

^{1,2,3,4,5,6,7}Program Studi Diploma Tiga RMIK Politeknik Medica Farma Husada Mataram, NTB

⁸Stikes Yarsi Mataram NTB

⁹Faculty of Information Management Universiti Teknologi MARA, Selangor, Malaysia

¹⁰Faculty of Health Science Picoms International University College, Malaysia

¹¹Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram NTB

sam_bptk@yahoo.com¹

Diajukan 29 September 2020 *Diperbaiki* 30 Desember 2020 *Diterima* 6 Januari 2021

ABSTRAK

Latar Belakang: Sebuah rumah sakit harus menyelenggarakan rekam medis sebagai bukti proses pelayanan medis yang telah diberikan kepada pasien. Hasil observasi menunjukkan bahwa terdapat beberapa petugas rekam medis yang pendidikan terakhirnya bukan lulusan rekam medis bahkan ada yang lulusan SMA. Selain itu terdapat petugas dengan masa kerja yang baru sehingga belum terbiasa dalam hal membaca diagnosis dokter sehingga kesulitan dalam melakukan proses koding berkas rekam medis. Maka, dilakukan analisis pengaruh karakteristik individu (tingkat pendidikan, masa kerja, umur, jenis kelamin dan status perkawinan) terhadap kinerja responden di RSI "Siti Hajar" dan RSIA "Permata Hati" Mataram.

Tujuan: Untuk menganalisis hubungan karakteristik individu dengan kinerja petugas rekam medis di RSI "Siti Hajar" dan RSIA "Permata Hati" Kota Mataram.

Metode: Penelitian kuantitatif ini menggunakan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji korelasi rank spearman.

Hasil: Berdasarkan hasil uji rank spearman didapatkan bahwa tidak terdapat hubungan antara karakteristik individu (tingkat pendidikan, masa kerja, umur, jenis kelamin dan status perkawinan) dengan kinerja petugas rekam medis di RSI "Siti Hajar" dan RSIA "Permata Hati" Kota Mataram.

Kesimpulan: Karakteristik individu dari petugas rekam medis tidak berhubungan secara signifikan dengan kinerja petugas rekam medis itu sendiri.

Kata Kunci: Karakteristik Individu; Kinerja; Rekam Medik

ABSTRACT

Background: A hospital must maintain medical records as evidence of the process of medical services that have been provided to patients. The observations show that there are some medical record officers whose last education was not a medical record graduate and some even graduated from high school. In addition, there are officers with new tenure so that they are not familiar with reading doctor's diagnoses so that it is difficult to do the coding process for medical record files. So, an analysis of the influence of individual characteristics was carried out on the performance of respondents at RSI "Siti Hajar" and RSIA "Permata Hati".

Objective: To analyze the relationship between individual characteristics and the performance of medical record officers at RSI "Siti Hajar" and RSIA "Permata Hati".

Method: This quantitative research uses data analysis techniques used the Spearman rank correlation test.

Results: Based on the results of the Spearman rank test, it was found that there is no relationship between individuals and medical record officers at RSI "Siti Hajar" and RSIA "Permata Hati".

Conclusion: The individual characteristics of the medical record officers are not significantly related to the performance of the medical record officers themselves.

Keywords: Individual Characteristics; Performance; Medical Record

PENDAHULUAN

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan bagi masyarakat secara paripurna yang menyediakan pelayanan seperti rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009). Sebuah rumah sakit harus menyelenggarakan rekam medis sebagai bukti proses pelayanan medis yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis merupakan berkas atau dokumen penting bagi instansi rumah sakit. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis tersebut memuat informasi yang cukup dan akurat tentang identitas pasien, perjalanan penyakit selama pasien berada di rumah sakit (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2019).

Menurut Pujiwati dan Susanty, (2015), menyatakan bahwa karakteristik individu yang terdiri dari usia, jenis kelamin, masa kerja, tingkat pendidikan, suku bangsa, dan kepribadian. Karakteristik individu memberikan ciri khas dan membedakan antara satu orang dengan orang lain sebagai bentuk potensi pada masing-masing individu. Oleh karena itu pihak manajemen dituntut untuk memahami perilaku individu agar selaras dengan tujuan organisasi.

Terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja, Colquitt (2014) dengan teorinya yang bernama *the integrative models of organizational behavior* menegaskan bahwa hasil kerja seorang pegawai berupa komitmen organisasi dan kinerja pegawai.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh penulis di dua Rumah Sakit di Kota Mataram, karakteristik individu yang diteliti pada penelitian ini diantaranya yaitu pendidikan dan masa kerja. Hasil observasi menunjukkan

bahwa terdapat beberapa petugas rekam medis yang pendidikan terakhirnya bukan lulusan rekam medis bahkan ada yang lulusan SMA. Sedangkan menurut Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, (2008) "Setiap Perekam Medis yang akan melakukan pekerjaannya harus memiliki Surat Tanda Registrasi (STR) Perekam Medis. Setiap Perekam Medis yang melakukan pekerjaannya di fasilitas pelayanan kesehatan wajib memiliki Surat Izin Kerja (SIK) Perekam Medis. SIK Perekam Medis adalah bukti tertulis yang diberikan untuk menjalankan pekerjaan rekam medis pada fasilitas pelayanan kesehatan. SIK Perekam Medis diberikan kepada Perekam Medis yang telah memiliki STR Perekam Medis dan dikeluarkan oleh pemerintah Kabupaten / Kota". Selain itu terdapat petugas dengan masa kerja yang baru sehingga belum terbiasa dalam hal membaca diagnosis dokter sehingga kesulitan dalam melakukan proses koding berkas rekam medis. Dalam penelitian ini, penulis menganalisis apakah karakteristik individu berpengaruh terhadap kinerja responden di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Mataram.

METODE PENELITIAN

Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif analitik. Penelitian kuantitatif adalah jenis penelitian dimana peneliti melakukan pengukuran data kuantitatif dan statistik objektif melalui perhitungan ilmiah berasal dari sampel orang-orang atau penduduk yang diminta menjawab atas sejumlah pertanyaan tentang survey untuk menentukan frekuensi dan prosentase tanggapan mereka (Cresswell, 2018). Penelitian analitik berarti penelitian yang bertujuan untuk mencari hubungan antar variabel.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah

seluruh petugas rekam medis yang bekerja di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Mataram dengan jumlah 30 orang. Kedua rumah sakit ini memiliki akreditasi yang sama yaitu C.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *total sampling*. Total sampling adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi (Sugiyono, 2015).

Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk mengumpulkan data (Sumantri dkk, 2011). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan lembar kuesioner yang disusun dari gabungan beberapa penelitian terdahulu dengan variabel dan objek yang sama dengan penelitian ini. Skala yang digunakan dalam penelitian menggunakan skala likert.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner. Kuesioner adalah suatu alat pengumpul data berupa serangkaian pertanyaan yang diajukan pada responden untuk mendapat jawaban (Sugiyono, 2015). Dalam hal ini peneliti akan memberikan kuesioner yang memenuhi pernyataan-pernyataan tipe skala likert.

Analisis Data

Pengolahan analisa data secara manual dan bantuan komputer harus terdapat makna atau arti yang menginterpretasikan hasil penelitian tersebut (Winarsunu, 2017). Data hasil penelitian diolah menggunakan bantuan program SPSS. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji korelasi *Spearman Rank*. Teknik korelasi *Spearman Rank* merupakan teknik statistik yang digunakan dalam pengujian hipotesis asosiatif/hubungan (korelasi)

bila datanya berbentuk ordinal (Sugiyono, 2010).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian Karakteristik Responden

Pengumpulan data penelitian dilakukan selama bulan Desember 2018 pada responden penelitian yang merupakan petugas Rekam Medis yang bekerja di Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram. Gambaran subyek penelitian meliputi karakteristik yang dimiliki oleh petugas Rekam Medis yang menjadi responden penelitian. Karakteristik petugas meliputi a) pendidikan; b) masa kerja; c) umur; d) jenis kelamin dan; e) status perkawinan.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan

Distribusi frekuensi yang memuat variabel pendidikan dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	
		N	Persentase
1	SMP	1	3,3 %
2	SMA	5	16,5 %
3	Diploma	14	46,2 %
4	Strata 1	10	33,3 %
	Total	30	100 %

Berdasarkan Tabel 1 dapat diketahui bahwa pendidikan terakhir terbanyak terdapat pada jenjang Diploma yaitu sebanyak 16 responden dengan persentase sebesar 53,3 %.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja

Distribusi frekuensi yang memuat variabel masa kerja terlihat pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja

No	Masa Kerja	Jumlah	
		N	Persentase
1	Baru	22	73,3 %
2	Lama	8	26,7 %
	Total	30	100 %

Pada Tabel 2 menunjukkan bahwa

masa kerja responden di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Kota Mataram sebagian besar telah bekerja kurang dari 3 tahun dengan jumlah 22 responden atau persentase sebesar 73,33 %.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur

Distribusi frekuensi yang memuat variabel umur disajikan pada Tabel 3.

Tabel 3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur

No	Masa Kerja	Jumlah	
		N	Persentase
1	17 – 25 tahun	10	33,3 %
2	26 – 35 tahun	15	50,0 %
3	36 – 45 tahun	4	13,3 %
4	46 – 55 tahun	1	3,3 %
	Total	30	100 %

Berdasarkan Tabel 3 dapat dilihat jumlah responden paling tinggi adalah responden yang berusia 26 - 35 tahun dengan jumlah responden 15 atau persentase sebesar 50 %.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin

Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	
		N	Persentase
1	Perempuan	22	73,3 %
2	Laki-laki	8	26,7 %
	Total	30	100 %

Pada Tabel 4 menunjukkan bahwa sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan dengan persentase sebesar 70%.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan

Distribusi frekuensi berdasarkan status perkawinan disajikan pada Tabel 5.

Tabel 5. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan

No	Jenis Kelamin	Jumlah	
		N	Persentase
1	Belum Menikah	16	53,3 %
2	Sudah Menikah	14	46,7 %
	Total	30	100 %

Pada Tabel 5 status perkawinan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah belum menikah atau sudah menikah. Dapat diketahui bahwa status belum menikah adalah jumlah terbanyak yaitu 16 responden dengan persentase 53,3 %.

Kinerja Responden

Kinerja responden (petugas Rekam Medis) dalam penelitian ini dikategorikan menjadi 3 kategori yaitu kinerja tinggi, kinerja sedang, dan kinerja rendah. Kinerja petugas di Rumah Sakit dalam penelitian ini di ukur dengan 15 pernyataan.

Tabel 6. Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit

No	Kinerja	Jumlah	
		N	Persentase
1	Kinerja Tinggi	29	96,7 %
2	Kinerja Sedang	1	3,33 %
3	Kinerja Rendah	0	0,0 %
	Total	30	100 %

Berdasarkan Tabel 6 dapat diketahui bahwa dari 30 responden di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Kota Mataram terdapat 29 responden yang memiliki kinerja tinggi dengan persentase 96,7 %.

Hubungan antara Pendidikan dengan Kinerja

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka untuk mengetahui hubungan antara pendidikan dengan kinerja dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Hasil Analisis Hubungan antara Pendidikan dengan Kinerja

No		Pendidikan	Kinerja
1	Pendidikan	Correlation	1.000 .046
		Coefficient	
2		Sig. (2-tailed)	.808
3		N	30 30
4	Kinerja	Correlation	.046 1.000
		Coefficient	
5		Sig. (2-tailed)	.808
6		N	30 30

Tabel 7 menunjukkan bahwa hasil analisis uji korelasi *spearman rank*

diperoleh nilai p value = 0,707. Nilai p -value 0,808 > nilai α (0,05) sehingga H_0 diterima yang artinya tidak terdapat hubungan antara latar belakang pendidikan dan kinerja.

Hubungan antara Masa Kerja dengan Kinerja

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, maka dalam mengetahui hubungan masa kerja dengan kinerja terlihat pada Tabel 8.

Tabel 8. Hasil Analisis Hubungan Antara Masa Kerja dengan Kinerja

No	Masa Kerja	Kinerja		
1	Masa Kerja	Correlation Coefficient	1.000	.112
2		Sig. (2-tailed)		.556
3		N	30	30
4	Kinerja	Correlation Coefficient	.112	1.000
5		Sig. (2-tailed)	.556	
6		N	30	30

Tabel 8 menunjukkan bahwa hasil analisis dengan menggunakan uji korelasi *spearman rank* diperoleh nilai p value = 0,556. Nilai p value 0,556 > nilai α = 0,05 sehingga H_0 diterima yang artinya tidak ada hubungan antara masa kerja dan kinerja.

Hubungan antara Umur dengan Kinerja

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka untuk mengetahui hubungan antara umur dengan kinerja dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9. Hasil Analisis Hubungan Antara Umur dengan Kinerja

No	Umur	Kinerja		
1	Umur	Correlation Coefficient	1.000	.111
2		Sig. (2-tailed)		.559
3		N	30	30
4	Kinerja	Correlation Coefficient	.111	1.000
5		Sig. (2-tailed)	.559	
6		N	30	30

Pada Tabel 9 menunjukkan bahwa hasil analisis dengan menggunakan uji korelasi *spearman rank* diperoleh nilai p value = 0,559. Nilai p value 0,559 > nilai α = 0,05 sehingga H_0 diterima yang artinya tidak terdapat hubungan antara umur dengan kinerja.

Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Kinerja

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka untuk mengetahui hubungan antara jenis kelamin dengan kinerja dapat dilihat pada Tabel 10.

Tabel 10. Hasil Analisis Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Kinerja

No	Jenis Kelamin	Kinerja		
1	Jenis Kelamin	Correlation Coefficient	1.000	-.284
2		Sig. (2-tailed)		.129
3		N	30	30
4	Kinerja	Correlation Coefficient	-.284	1.000
5		Sig. (2-tailed)	.129	
6		N	30	30

Tabel 10 menunjukkan bahwa analisis menggunakan uji korelasi *spearman rank* diperoleh nilai p value = 0,129. Nilai p value 0,129 > nilai α = 0,05 sehingga H_0 diterima yang artinya tidak terdapat hubungan antara jenis kelamin dengan kinerja.

Hubungan antara Status Perkawinan dengan Kinerja

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka untuk mengetahui hubungan antara pendidikan dengan kinerja dapat dilihat pada Tabel 11.

Tabel 11. Hasil Analisis Hubungan Antara Status Perkawinan dengan Kinerja

No		Status Perkawinan	Kinerja
1	Status Perkawinan	Correlation Coefficient	1.000
2		Sig. (2-tailed)	-.284
3		N	30
4	Kinerja	Correlation Coefficient	-.284
5		Sig. (2-tailed)	1.000
6		N	30

Tabel 11 menunjukkan bahwa analisis dengan menggunakan uji korelasi *spearman rank* diperoleh nilai *p value* = 0,359. Nilai *p value* 0,359 > nilai α (0,05) sehingga H_0 diterima yang artinya tidak ada hubungan antara status perkawinan dengan kinerja.

Pembahasan

Hubungan Pendidikan dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram adalah responden yang pendidikan terakhirnya jenjang Diploma yaitu sebanyak 14 responden dengan persentase sebesar 46,2 %, sedangkan pada jenjang Strata 1 terdapat 10 responden dengan persentase 33,3 %. Pada jenjang SMP terdapat 1 responden dengan persentase 3,33 % dan pada jenjang SMA terdapat 5 responden dengan persentase 16,5 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Setelah dilakukan analisis data menggunakan aplikasi SPSS ternyata penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh [Sudiar \(2013\)](#) dan [Masni dkk \(2010\)](#) bahwa tidak ada hubungan antara pendidikan dengan kinerja responden karena baik tingkat pendidikan SMP sampai dengan Strata 1 responden memiliki kinerja yang tinggi. Begitu juga dengan penelitian [Ayura](#)

[\(2013\)](#), yang menyatakan bahwa tidak ada pengaruh latar belakang pendidikan, pendidikan berkelanjutan, komitmen organisasi dan pengalaman kerja terhadap kinerja aparat pengawas intern pemerintah (APIP). Penelitian lain namun tidak sejalan dengan hasil [Jacobis dkk \(2017\)](#) yang menyatakan bahwa karakteristik individu (pendidikan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pekerja.

Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram adalah responden yang masa kerjanya < 3 tahun (baru) yaitu sebanyak 22 responden dengan persentase sebesar 73,3 %, sedangkan 8 responden lainnya adalah responden yang masa kerjanya > 3 tahun (lama) dengan persentase sebesar 26,7 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Penelitian lain yang telah dilakukan oleh [Masni dkk \(2010\)](#) bahwa masa kerja tidak berhubungan dengan kinerja. Setelah dilakukan analisis data menggunakan aplikasi SPSS ternyata penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh [Sudiar \(2013\)](#) bahwa tidak ada hubungan antara masa kerja dengan kinerja responden karena baik responden yang sudah bekerja dalam jangka waktu yang baru maupun lama responden tetap memiliki kinerja yang tinggi.

Hubungan Umur dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram adalah responden yang berumur kisaran 26 – 35 tahun yaitu sebanyak 15 responden dengan persentase sebesar 50 %, sedangkan pada kisaran umur 17-25 tahun terdapat 10 responden dengan persentase 33,3 %. Pada kisaran umur 36-45 tahun terdapat 4 responden dengan

persentase 13,3 % dan pada kisaran umur 46-55 tahun terdapat 1 responden dengan persentase 3,3 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Penelitian lain yang dilakukan oleh Ramli dkk (2010) menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara usia dengan kinerja individu. Oleh karena itu, meskipun seseorang masih berusia muda, kinerja individunya tidak akan tinggi, begitupula sebaliknya.

Setelah dilakukan analisis data menggunakan aplikasi SPSS ternyata penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Sudiar (2013) dan Zahara dkk (2011) bahwa tidak ada hubungan antara umur dengan kinerja responden karena baik responden yang berusia muda maupun sudah tua responden tetap memiliki kinerja yang tinggi.

Berbeda dengan penelitian oleh Kumajas dkk (2014) yang menyatakan ada hubungan yang signifikan antara umur dengan kinerja perawat di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow.

Hubungan Jenis Kelamin dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Kota Mataram adalah responden yang berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 21 responden dengan persentase sebesar 70 %, sedangkan 9 responden lainnya adalah responden yang berjenis kelamin laki-laki dengan persentase sebesar 30 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Setelah dilakukan analisis data menggunakan aplikasi SPSS ternyata

penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Sudiar (2013) dan Masni dkk (2010) bahwa tidak ada hubungan antara jenis kelamin dengan kinerja responden karena baik responden yang berjenis kelamin perempuan maupun laki-laki tetap memiliki kinerja yang tinggi. Oleh karena itu, jenis kelamin seorang perawat tidak ada hubungan dengan kinerja individu. Penelitian oleh Soeprodjo, dkk (2017), juga menegaskan tidak ada hubungan yang signifikan antara jenis kelamin perawat dengan kinerja perawat itu sendiri. Hal tersebut dikarenakan seorang perawat haruslah memiliki kinerja yang bagus baik perawat tersebut berjenis kelamin laki-laki maupun perempuan.

Hubungan Status Perkawinan dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di dua rumah sakit swasta di Kota Mataram adalah responden yang status perkawinannya belum menikah yaitu dengan persentase sebesar 53,3 %, sedangkan responden yang status perkawinannya sudah menikah dengan persentase sebesar 46,7 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Zahara dkk (2011) menyatakan berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa nilai $P = 0,321$ dan $\alpha = 0,05$. Ini berarti tidak terdapat hubungan antara status perkawinan dengan kinerja perawat karena nilai $P = 0,321 > \alpha = 0,05$.

Begitu juga dengan penelitian oleh Kumajas, dkk (2014), yang juga menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara status perkawinan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow.

KESIMPULAN

Karakteristik individu (latar belakang pendidikan, usia, jenis kelamin, status perkawinan, dan masa kerja) tidak mempengaruhi kinerja petugas rekam medis pada rumah sakit swasta di Kota Mataram. Sangat diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mencari variabel yang tepat yang memiliki hubungan terhadap kinerja petugas rekam medis.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Politeknik Medica Farma Husada Mataram yang telah membiayai penelitian ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Manajemen Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" Mataram dan RSIA Permata Hati Mataram serta seluruh petugas rekam medis di dua Rumah Sakit yang telah meluangkan waktu sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan rencana.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayura, D. P. (2013) 'Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pendidikan Berkelanjutan, Komitmen Organisasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Aparat Pengawas Intern Pemerintah (APIP)', *Jurnal Akuntansi*, 1(3). Available at: <http://103.216.87.80/students/index.php/akt/article/download/690/447>.
- Colquitt, J., LePine, J. A. and Wesson, M. J. (2014) *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, 6e. New York: McGraw-Hill Irwin. Available at: <http://ecommerce-prod.mheducation.com.s3.amazonaws.com/units/highered/changes/colquitt-organizational-behavior-6e.pdf>.
- Cresswell, J. W. (2018) *Third Edition Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Method Approaches*. Sage Publications.
- Available at: <http://www.drbramedkarcollege.ac.in/sites/default/files/research-design-ceil.pdf>.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2009) *Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*, Jakarta: Depkes RI. Available at: <http://www.bpkp.go.id/uu/filedownload/2/26/119.bpkp>.
- Jacobis, G. V., Kojo, C. and Wenas, R. S. (2017) 'Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Daerah Provinsi Sulawesi Utara', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2). doi: <https://doi.org/10.35794/emba.v5i2.16485>.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2019) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. Available at: <https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/11/pmk302019.pdf>.
- Kumajas, F. W., Warouw, H. and Bawotong, J. (2014) 'Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow', *Jurnal Keperawatan*, 2(2). Available at: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/download/5304/4817>.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2008) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis*. Indonesia. Available at: <https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/11/pmk2692008.pdf>.
- Pujiwati, A. and Susanty, E. (2015) 'The Influence of Individual Characteristics and Work

- Motivation on Employee Performance', in *Conference In Business, Accounting, And Management (CBAM)*, pp. 46–52. isbn: 2302-9791.
- Ramli, M., Masni, M. and Indar, I. (2010) 'Hubungan Karakteristik Individu dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Makassar', *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia Universitas Hasanuddin*, 6(4), p. 27407. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/27407-ID-hubungan-karakteristik-individu-dan-beban-kerja-dengan-kinerja-perawat-di-ruang.pdf>.
- Soeprodo, R. R. O. K., Mandagi, C. K. F. and Engkeng, S. (2017) 'Hubungan Antara Jenis Kelamin dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. VL Ratumbuang Provinsi Sulawesi Utara', *KESMAS*, 6(4).
- Sudiar, T. N. (2013) *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Petugas Poliklinik RS PKU Muhammadiyah Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Available at: <http://eprints.ums.ac.id/27275/>.
- Sugiyono (2015) *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumantri and others (2011) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Prenada Media. Available at: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=Cpo-DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Metodologi+Penelitian+Kesehatan&ots=c9EyL5HqMT&sig=cA_WS W4PAFoBgXdYnt-gH7iVlwQ&redir_esc=y#v=onepage&q=Metodologi Penelitian Kesehatan&f=false.
- Winarsunu, T. (2017) *Statistik Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. UMM Press. Available at: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=lggHEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Pengolahan+analisa+data+secara+manual+dan+bantuan+komputer+harus+terdapat+makna+atau+arti+yang+menginterpretasikan+hasil+penelitian+tersebut&ots=I09rBJO7cG&sig=MN8XCdTnczIdSValmSa-Aw0kaOk&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false.
- Zahara, Y., Sitorus, R. and Sabri, L. (2011) 'Faktor-Faktor Motivasi Kerja: Supervisi, Penghasilan, dan Hubungan Interpersonal Mempengaruhi Kinerja Perawat Pelaksana', *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 14(2), pp. 73–82. Available at: <http://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/download/312/471>.

PER REVIEW
JKESVO

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah(artikel) : Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram

Jumlah Penulis : 11 orang

Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke-....~~/penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Jurnal Kesehatan Vokasi
 b. Nomor ISSN : 2599-3275
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 4 Nomor 5, November, Tahun 2020
 d. Penerbit : Departemen Informasi dan Pelayanan Kesehatan, Universitas Gadjah Mada
 e. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.22146/jkesvo.60226>
 f. Alamat web Jurnal : <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo>
 g. Terindeks Ristekdikti Sinta 2

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi.**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakredittas <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2,5		2,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7,5		4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7,5		4,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		7,5		4,5
Total = (100%)		25		15
Nilai Pengusul = $60\% \times 25 =$				15

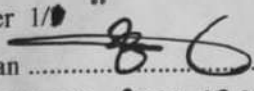
Catatan Penilaian Buku oleh Reviewe/ Penilaian Kualitatif:

- Kelengkapan Unsur Isi Tulisan: artikel sudah sesuai dengan struktur template pada Jurnal Kesehatan Vokasi mulai dari judul hingga daftar pustaka. Terstruktur menjadi satu kesatuan mulai dari pendahuluan hingga kesimpulan.
- Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: ruang lingkup sangat mendalam, terlihat dari pustaka yg digunakan yaitu 15 pustaka, terdapat 6 pustaka yg merupakan artikel. Kedalaman pembahasan sesuai dengan permasalahan pada latar belakang. hasil pembahasan pun men bandingkan dengan penelitian sebelumnya.
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi Data yang digunakan pada artikel sudah cukup (30 data) dan di kelompokkan dengan menggunakan teknik pengumpulan data statistik. Metode juga menggunakan salah satu analisis statistika.
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku artikel diterbitkan pada jurnal kesehatan Vokasi dengan terindeks Sinta 2 No. ISSN 2599 - 3275. Hal tersebut berarti bahwa terdapat per- review dari mulai submit hingga terbit artikel.
- Indikasi Plagiat: tidak ada indikasi plagiat pada artikel baik pada objek, data, pembahasan, hasil. Begitu pun sitasi pada bagian pendahuluan sudah menulisi sumber.
- Kesesuaian Bidang Ilmu: isi artikel sesuai dengan bidang ilmu penulis yang berkaitan belakang kesehatan masyarakat.

Tanggal 25, bulan November, tahun 2021

Reviewer 1/1 **

Prof. Sukri Palutturi, SKM, M.Kes, MSc.PH, Ph.D.

Tanda tangan 

NIP ~~19720529~~ 2001 12001

unit kerja : FKM UNHAS

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

Judul karya ilmiah(artikel) : Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram

Jumlah Penulis : 11 orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke/penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Kesehatan Vokasi
- b. Nomor ISSN : 2599-3275
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : Volume 4 Nomor 5, November, Tahun 2020
- d. Penerbit : Departemen Informasi dan Pelayanan Kesehatan, Universitas Gadjah Mada
- e. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.22146/jkesvo.60226>
- f. Alamat web Jurnal : <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo>
- g. Terindeks Ristekdikti Sinta 2

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi.**
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2.5		1.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7.5		4.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7.5		4.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		7.5		4.5
Total = (100%)		25		15
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer/ Penilaian Kualitatif

a. Kelengkapan Unsur Isi Tulisan..... *Unsur isi tulisan Lengkap*

b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan..... *Ruang lingkup & kedalaman pembahasan sangat memadai*

c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi..... *Kecukupan & kemutakhiran data yg relevan up to date & metodologi yg relevan*

d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku..... *Kelengkapan unsur & kualitas terbitan sangat baik*

- e. Indikasi Plagiat : Tidak ada indikasi plagiarisme
- f. Kesesuaian Bidang Ilmu : Artikel ini sangat sesuai dg
bidang ilmu penerapan

27/11/21
Tanggal 25, bulan November, tahun 2021

Reviewer 1/2 **

Tanda tangan

NIP

unit kerja :

R/60
Prof. Dr. Rikwan
1971227199221001
Fak. UNHAJ

*dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/ terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

CHECK SIMILARITY
PAPER JKESVO

Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram

by Syamsuriansyah Syamsuriansyah

Submission date: 12-Apr-2022 12:50PM (UTC+0700)

Submission ID: 1808586936

File name: 5._Paper_jkesvo.pdf (682.19K)

Word count: 4008

Character count: 23850

Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram

Syamsuriansyah¹, Reni Chairunnisah², Helmina Andriani³, Yan Reiza Permana⁴
Uswatun Hasanah⁵, Jihadil Qudsi⁶, Noor Alamsyah⁷, Agus Supinganto⁸, Nik Azliza
bt Nik Arifin⁹, Mohd Nazil Bin Saleh¹⁰, Muhammad Firmansyah¹¹

^{1,2,3,4,5,6,7}Program Studi Diploma Tiga RMIK Politeknik Medica Farma Husada Mataram, NTB

⁸Stikes Yarsi Mataram NTB

⁹Faculty of Information Management Universiti Teknologi MARA, Selangor, Malaysia

¹⁰Faculty of Health Science Picom International University College, Malaysia

¹¹Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram NTB
sam_bptk@yahoo.com¹

Diajukan 29 September 2020 *Diperbaiki* 30 Desember 2020 *Diterima* 6 Januari 2021

ABSTRAK

Latar Belakang: Sebuah rumah sakit harus menyelenggarakan rekam medis sebagai bukti proses pelayanan medis yang telah diberikan kepada pasien. Hasil observasi menunjukkan bahwa terdapat beberapa petugas rekam medis yang pendidikan terakhirnya bukan lulusan rekam medis bahkan ada yang lulusan SMA. Selain itu terdapat petugas dengan masa kerja yang baru sehingga belum terbiasa dalam hal membaca diagnosis dokter sehingga kesulitan dalam melakukan proses koding berkas rekam medis. Maka, dilakukan analisis pengaruh karakteristik individu (tingkat pendidikan, masa kerja, umur, jenis kelamin dan status perkawinan) terhadap kinerja responden di RSI "Siti Hajar" dan RSIA "Permata Hati" Mataram.

Tujuan: Untuk menganalisis hubungan karakteristik individu dengan kinerja petugas rekam medis di RSI "Siti Hajar" dan RSIA "Permata Hati" Kota Mataram.

Metode: Penelitian kuantitatif ini menggunakan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji korelasi rank spearman.

Hasil: Berdasarkan hasil uji rank spearman didapatkan bahwa tidak terdapat hubungan antara karakteristik individu (tingkat pendidikan, masa kerja, umur, jenis kelamin dan status perkawinan) dengan kinerja petugas rekam medis di RSI "Siti Hajar" dan RSIA "Permata Hati" Kota Mataram.

Kesimpulan: Karakteristik individu dari petugas rekam medis tidak berhubungan secara signifikan dengan kinerja petugas rekam medis itu sendiri.

Kata Kunci: Karakteristik Individu; Kinerja; Rekam Medik

ABSTRACT

Background: A hospital must maintain medical records as evidence of the process of medical services that have been provided to patients. The observations show that there are some medical record officers whose last education was not a medical record graduate and some even graduated from high school. In addition, there are officers with new tenure so that they are not familiar with reading doctor's diagnoses so that it is difficult to do the coding process for medical record files. So, an analysis of the influence of individual characteristics was carried out on the performance of respondents at RSI "Siti Hajar" and RSIA "Permata Hati".

Objective: To analyze the relationship between individual characteristics and the performance of medical record officers at RSI "Siti Hajar" and RSIA "Permata Hati".

Method: This quantitative research uses data analysis techniques used the Spearman rank correlation test.

Results: Based on the results of the Spearman rank test, it was found that there is no relationship between individuals and medical record officers at RSI "Siti Hajar" and RSIA "Permata Hati".

Conclusion: The individual characteristics of the medical record officers are not significantly related to the performance of the medical record officers themselves.

Keywords: Individual Characteristics; Performance; Medical Record

PENDAHULUAN

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan bagi masyarakat secara paripurna yang menyediakan pelayanan seperti rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009). Sebuah rumah sakit harus menyelenggarakan rekam medis sebagai bukti proses pelayanan medis yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis merupakan berkas atau dokumen penting bagi instansi rumah sakit. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis tersebut memuat informasi yang cukup dan akurat tentang identitas pasien, perjalanan penyakit selama pasien berada di rumah sakit (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2019).

Menurut Pujiwati dan Susanty, (2015), menyatakan bahwa karakteristik individu yang terdiri dari usia, jenis kelamin, masa kerja, tingkat pendidikan, suku bangsa, dan kepribadian. Karakteristik individu memberikan ciri khas dan membedakan antara satu orang dengan orang lain sebagai bentuk potensi pada masing-masing individu. Oleh karena itu pihak manajemen dituntut untuk memahami perilaku individu agar selaras dengan tujuan organisasi.

Terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja, Colquitt (2014) dengan teorinya yang bernama *the integrative models of organizational behavior* menegaskan bahwa hasil kerja seorang pegawai berupa komitmen organisasi dan kinerja pegawai.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh penulis di dua Rumah Sakit di Kota Mataram, karakteristik individu yang diteliti pada penelitian ini diantaranya yaitu pendidikan dan masa kerja. Hasil observasi menunjukkan

bahwa terdapat beberapa petugas rekam medis yang pendidikan terakhirnya bukan lulusan rekam medis bahkan ada yang lulusan SMA. Sedangkan menurut Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, (2008) "Setiap Perekam Medis yang akan melakukan pekerjaannya harus memiliki Surat Tanda Registrasi (STR) Perekam Medis. Setiap Perekam Medis yang melakukan pekerjaannya di fasilitas pelayanan kesehatan wajib memiliki Surat Izin Kerja (SIK) Perekam Medis. SIK Perekam Medis adalah bukti tertulis yang diberikan untuk menjalankan pekerjaan rekam medis pada fasilitas pelayanan kesehatan. SIK Perekam Medis diberikan kepada Perekam Medis yang telah memiliki STR Perekam Medis dan dikeluarkan oleh pemerintah Kabupaten / Kota". Selain itu terdapat petugas dengan masa kerja yang baru sehingga belum terbiasa dalam hal membaca diagnosis dokter sehingga kesulitan dalam melakukan proses koding berkas rekam medis. Dalam penelitian ini, penulis menganalisis apakah karakteristik individu berpengaruh terhadap kinerja responden di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Mataram.

METODE PENELITIAN

Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif analitik. Penelitian kuantitatif adalah jenis penelitian dimana peneliti melakukan pengukuran data kuantitatif dan statistik objektif melalui perhitungan ilmiah berasal dari sampel orang-orang atau penduduk yang diminta menjawab atas sejumlah pertanyaan tentang survey untuk menentukan frekuensi dan prosentase tanggapan mereka (Cresswell, 2018). Penelitian analitik berarti penelitian yang bertujuan untuk mencari hubungan antar variabel.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah

seluruh petugas rekam medis yang bekerja di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Mataram dengan jumlah 30 orang. Kedua rumah sakit ini memiliki akreditasi yang sama yaitu C.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *total sampling*. Total sampling adalah teknik pengambilan sampel dimana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi (Sugiyono, 2015).

Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk mengumpulkan data (Sumantri dkk, 2011). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan lembar kuesioner yang disusun dari gabungan beberapa penelitian terdahulu dengan variabel dan objek yang sama dengan penelitian ini. Skala yang digunakan dalam penelitian menggunakan skala likert.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner. Kuesioner adalah suatu alat pengumpul data berupa serangkaian pertanyaan yang diajukan pada responden untuk mendapat jawaban (Sugiyono, 2015). Dalam hal ini peneliti akan memberikan kuesioner yang memenuhi pernyataan-pernyataan tipe skala likert.

Analisis Data

Pengolahan analisa data secara manual dan bantuan komputer harus terdapat makna atau arti yang menginterpretasikan hasil penelitian tersebut (Winarsunu, 2017). Data hasil penelitian diolah menggunakan bantuan program SPSS. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji korelasi *Spearman Rank*. Teknik korelasi *Spearman Rank* merupakan teknik statistik yang digunakan dalam pengujian hipotesis asosiatif/hubungan (korelasi)

bila datanya berbentuk ordinal (Sugiyono, 2010).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian Karakteristik Responden

Pengumpulan data penelitian dilakukan selama bulan Desember 2018 pada responden penelitian yang merupakan petugas Rekam Medis yang bekerja di Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram. Gambaran subyek penelitian meliputi karakteristik yang dimiliki oleh petugas Rekam Medis yang menjadi responden penelitian. Karakteristik petugas meliputi a) pendidikan; b) masa kerja; c) umur; d) jenis kelamin dan; e) status perkawinan.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan

Distribusi frekuensi yang memuat variabel pendidikan dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	
		N	Persentase
1	SMP	1	3,3 %
2	SMA	5	16,5 %
3	Diploma	14	46,2 %
4	Strata 1	10	33,3 %
	Total	30	100 %

Berdasarkan Tabel 1 dapat diketahui bahwa pendidikan terakhir terbanyak terdapat pada jenjang Diploma yaitu sebanyak 16 responden dengan persentase sebesar 53,3 %.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja

Distribusi frekuensi yang memuat variabel masa kerja terlihat pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja

No	Masa Kerja	Jumlah	
		N	Persentase
1	Baru	22	73,3 %
2	Lama	8	26,7 %
	Total	30	100 %

Pada Tabel 2 menunjukkan bahwa

Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas...

masa kerja responden di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Kota Mataram sebagian besar telah bekerja kurang dari 3 tahun dengan jumlah 22 responden atau persentase sebesar 73,33 %.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur

Distribusi frekuensi yang memuat variabel umur disajikan pada Tabel 3.

Tabel 3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur

No	Masa Kerja	Jumlah	
		N	Persentase
1	17 – 25 tahun	10	33,3 %
2	26 – 35 tahun	15	50,0 %
3	36 – 45 tahun	4	13,3 %
4	46 – 55 tahun	1	3,3 %
	Total	30	100 %

Berdasarkan Tabel 3 dapat dilihat jumlah responden paling tinggi adalah responden yang berusia 26 - 35 tahun dengan jumlah responden 15 atau persentase sebesar 50 %.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin

Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	
		N	Persentase
1	Perempuan	22	73,3 %
2	Laki-laki	8	26,7 %
	Total	30	100 %

Pada Tabel 4 menunjukkan bahwa sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan dengan persentase sebesar 70%.

Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan

Distribusi frekuensi berdasarkan status perkawinan disajikan pada Tabel 5.

Tabel 5. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan

No	Jenis Kelamin	Jumlah	
		N	Persentase
1	Belum Menikah	16	53,3 %
2	Sudah Menikah	14	46,7 %
	Total	30	100 %

Pada Tabel 5 status perkawinan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah belum menikah atau sudah menikah. Dapat diketahui bahwa status belum menikah adalah jumlah terbanyak yaitu 16 responden dengan persentase 53,3 %.

Kinerja Responden

Kinerja responden (petugas Rekam Medis) dalam penelitian ini dikategorikan menjadi 3 kategori yaitu kinerja tinggi, kinerja sedang, dan kinerja rendah. Kinerja petugas di Rumah Sakit dalam penelitian ini diukur dengan 15 pernyataan.

Tabel 6. Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit

No	Kinerja	Jumlah	
		N	Persentase
1	Kinerja Tinggi	29	96,7 %
2	Kinerja Sedang	1	3,33 %
3	Kinerja Rendah	0	0,0 %
	Total	30	100 %

Berdasarkan Tabel 6 dapat diketahui bahwa dari 30 responden di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Kota Mataram terdapat 29 responden yang memiliki kinerja tinggi dengan persentase 96,7 %.

Hubungan antara Pendidikan dengan Kinerja

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka untuk mengetahui hubungan antara pendidikan dengan kinerja dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Hasil Analisis Hubungan antara Pendidikan dengan Kinerja

No	Pendidikan	Correlatio	Pendidikan	Kinerja
1		n	1.000	.046
		Coefficient		
2		Sig. (2-tailed)		.808
3		N	30	30
4	Kinerja	Correlatio	.046	1.000
		n		
		Coefficient		
5		Sig. (2-tailed)	.808	
6		N	30	30

Tabel 7 menunjukkan bahwa hasil analisis uji korelasi spearman rank

Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas...

diperoleh nilai p value = 0,707. Nilai p -value 0,808 > nilai α (0,05) sehingga H_0 diterima yang artinya tidak terdapat hubungan antara latar belakang pendidikan dan kinerja.

Hubungan antara Masa Kerja dengan Kinerja

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, maka dalam mengetahui hubungan masa kerja dengan kinerja terlihat pada Tabel 8.

Tabel 8. Hasil Analisis Hubungan Antara Masa Kerja dengan Kinerja

No	Masa Kerja	Kinerja	Masa Kerja	Kinerja
1	Masa Kerja	Correlation Coefficient	1.000	.112
2		Sig. (2-tailed)		.556
3		N	30	30
4	Kinerja	Correlation Coefficient	.112	1.000
5		Sig. (2-tailed)	.556	
6		N	30	30

Tabel 8 menunjukkan bahwa hasil analisis dengan menggunakan uji korelasi *spearman rank* diperoleh nilai p value = 0,556. Nilai p value 0,556 > nilai α = 0,05 sehingga H_0 diterima yang artinya tidak ada hubungan antara masa kerja dan kinerja.

Hubungan antara Umur dengan Kinerja

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka untuk mengetahui hubungan antara umur dengan kinerja dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9. Hasil Analisis Hubungan Antara Umur dengan Kinerja

No	Umur	Kinerja	Umur	Kinerja
1	Umur	Correlation Coefficient	1.000	.111
2		Sig. (2-tailed)		.559
3		N	30	30
4	Kinerja	Correlation Coefficient	.111	1.000
5		Sig. (2-tailed)	.559	
6		N	30	30

Pada Tabel 9 menunjukkan bahwa hasil analisis dengan menggunakan uji korelasi *spearman rank* diperoleh nilai p value = 0,559. Nilai p value 0,559 > nilai α = 0,05 sehingga H_0 diterima yang artinya tidak terdapat hubungan antara umur dengan kinerja.

Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Kinerja

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka untuk mengetahui hubungan antara jenis kelamin dengan kinerja dapat dilihat pada Tabel 10.

Tabel 10. Hasil Analisis Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Kinerja

No	Jenis Kelamin	Kinerja	Jenis Kelamin	Kinerja
1	Jenis Kelamin	Correlation Coefficient	1.000	-.284
2		Sig. (2-tailed)		.129
3		N	30	30
4	Kinerja	Correlation Coefficient	-.284	1.000
5		Sig. (2-tailed)	.129	
6		N	30	30

Tabel 10 menunjukkan bahwa analisis menggunakan uji korelasi *spearman rank* diperoleh nilai p value = 0,129. Nilai p value 0,129 > nilai α = 0,05 sehingga H_0 diterima yang artinya tidak terdapat hubungan antara jenis kelamin dengan kinerja.

Hubungan antara Status Perkawinan dengan Kinerja

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka untuk mengetahui hubungan antara pendidikan dengan kinerja dapat dilihat pada Tabel 11.

Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas...

Tabel 11. Hasil Analisis Hubungan Antara Status Perkawinan dengan Kinerja

No		Status Perkawinan	Kinerja
1	Status Perkawinan	Correlation Coefficient	1.000
2		Sig. (2-tailed)	-.284
3		N	30
4	Kinerja	Correlation Coefficient	-.284
5		Sig. (2-tailed)	.129
6		N	30

Tabel 11 menunjukkan bahwa analisis dengan menggunakan uji korelasi spearman rank diperoleh nilai p value = 0,359. Nilai p value 0,359 > nilai α (0,05) sehingga H_0 diterima yang artinya tidak ada hubungan antara status perkawinan dengan kinerja.

Pembahasan

Hubungan Pendidikan dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram adalah responden yang pendidikan terakhirnya jenjang Diploma yaitu sebanyak 14 responden dengan persentase sebesar 46,2 %, sedangkan pada jenjang Strata 1 terdapat 10 responden dengan persentase 33,3 %. Pada jenjang SMP terdapat 1 responden dengan persentase 3,33 % dan pada jenjang SMA terdapat 5 responden dengan persentase 16,5 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Setelah dilakukan analisis data menggunakan aplikasi SPSS ternyata penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Sudiar (2013) dan Masni dkk (2010) bahwa tidak ada hubungan antara pendidikan dengan kinerja responden karena baik tingkat pendidikan SMP sampai dengan Strata 1 responden memiliki kinerja yang tinggi. Begitu juga dengan penelitian Ayura

(2013), yang menyatakan bahwa tidak ada pengaruh latar belakang pendidikan, pendidikan berkelanjutan, komitmen organisasi dan pengalaman kerja terhadap kinerja aparat pengawas intern pemerintah (APIP). Penelitian lain namun tidak sejalan dengan hasil Jacobis dkk (2017) yang menyatakan bahwa karakteristik individu (pendidikan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pekerja.

Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram adalah responden yang masa kerjanya < 3 tahun (baru) yaitu sebanyak 22 responden dengan persentase sebesar 73,3 %, sedangkan 8 responden lainnya adalah responden yang masa kerjanya > 3 tahun (lama) dengan persentase sebesar 26,7 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Penelitian lain yang telah dilakukan oleh Masni dkk (2010) bahwa masa kerja tidak berhubungan dengan kinerja. Setelah dilakukan analisis data menggunakan aplikasi SPSS ternyata penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Sudiar (2013) bahwa tidak ada hubungan antara masa kerja dengan kinerja responden karena baik responden yang sudah bekerja dalam jangka waktu yang baru maupun lama responden tetap memiliki kinerja yang tinggi.

Hubungan Umur dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram adalah responden yang berumur kisaran 26 – 35 tahun yaitu sebanyak 15 responden dengan persentase sebesar 50 %, sedangkan pada kisaran umur 17-25 tahun terdapat 10 responden dengan persentase 33,3 %. Pada kisaran umur 36-45 tahun terdapat 4 responden dengan

persentase 13,3 % dan pada kisaran umur 46-55 tahun terdapat 1 responden dengan persentase 3,3 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Penelitian lain yang dilakukan oleh Ramli dkk (2010) menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara usia dengan kinerja individu. Oleh karena itu, meskipun seseorang masih berusia muda, kinerja individunya tidak akan tinggi, begitupula sebaliknya.

Setelah dilakukan analisis data menggunakan aplikasi SPSS ternyata penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Sudiar (2013) dan Zahara dkk (2011) bahwa tidak ada hubungan antara umur dengan kinerja responden karena baik responden yang berusia muda maupun sudah tua responden tetap memiliki kinerja yang tinggi.

Berbeda dengan penelitian oleh Kumajas dkk (2014) yang menyatakan ada hubungan yang signifikan antara umur dengan kinerja perawat di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow.

Hubungan Jenis Kelamin dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" dan Rumah Sakit Ibu dan Anak "Permata Hati" Kota Mataram adalah responden yang berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 21 responden dengan persentase sebesar 70 %, sedangkan 9 responden lainnya adalah responden yang berjenis kelamin laki-laki dengan persentase sebesar 30 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Setelah dilakukan analisis data menggunakan aplikasi SPSS ternyata

penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Sudiar (2013) dan Masni dkk (2010) bahwa tidak ada hubungan antara jenis kelamin dengan kinerja responden karena baik responden yang berjenis kelamin perempuan maupun laki-laki tetap memiliki kinerja yang tinggi. Oleh karena itu, jenis kelamin seorang perawat tidak ada hubungan dengan kinerja individu. Penelitian oleh Soeprodjo, dkk (2017), juga menegaskan tidak ada hubungan yang signifikan antara jenis kelamin perawat dengan kinerja perawat itu sendiri. Hal tersebut dikarenakan seorang perawat haruslah memiliki kinerja yang bagus baik perawat tersebut berjenis kelamin laki-laki maupun perempuan.

Hubungan Status Perkawinan dengan Kinerja

Sebagian besar responden yang bekerja di dua rumah sakit swasta di Kota Mataram adalah responden yang status perkawinannya belum menikah yaitu dengan persentase sebesar 53,3 %, sedangkan responden yang status perkawinannya sudah menikah dengan persentase sebesar 46,7 %. Dari 30 jumlah responden terdapat 1 responden yang memiliki kinerja sedang, sedangkan 29 responden lainnya memiliki kinerja yang tinggi.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Zahara dkk (2011) menyatakan berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa nilai $P = 0,321$ dan $\alpha = 0,05$. Ini berarti tidak terdapat hubungan antara status perkawinan dengan kinerja perawat karena nilai $P = 0,321 > \alpha = 0,05$.

Begitu juga dengan penelitian oleh Kumajas, dkk (2014), yang juga menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara status perkawinan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow.

KESIMPULAN

Karakteristik individu (latar belakang pendidikan, usia, jenis kelamin, status perkawinan, dan masa kerja) tidak mempengaruhi kinerja petugas rekam medis pada rumah sakit swasta di Kota Mataram. Sangat diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mencari variabel yang tepat yang memiliki hubungan terhadap kinerja petugas rekam medis.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Politeknik Medica Farma Husada Mataram yang telah membiayai penelitian ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Manajemen Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" Mataram dan RSIA Permata Hati Mataram serta seluruh petugas rekam medis di dua Rumah Sakit yang telah meluangkan waktu sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan rencana.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayura, D. P. (2013) 'Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pendidikan Berkelanjutan, Komitmen Organisasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Aparat Pengawas Intern Pemerintah (APIPY), *Jurnal Akuntansi*, 1(3). Available at: <http://103.216.87.80/students/index.php/akt/article/download/690/447>.
- Colquitt, J., LePine, J. A. and Wesson, M. J. (2014) *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, 6e. New York: McGraw-Hill Irwin. Available at: <http://ecommerce-prod.mheducation.com.s3.amazonaws.com/units/highered/changes/colquitt-organizational-behavior-6e.pdf>.
- Cresswell, J. W. (2018) *Third Edition Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Method Approaches*. Sage Publications.

Available at: <http://www.drbramedkarcollege.ac.in/sites/default/files/research-design-ceil.pdf>.

- Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2009) *Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*, Jakarta: Depkes RI. Available at: <http://www.bpkp.go.id/uu/filedownload/2/26/119.bpkp>.
- Jacobis, G. V., Kojo, C. and Wenas, R. S. (2017) 'Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Daerah Provinsi Sulawesi Utara', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2). doi: <https://doi.org/10.35794/emba.v5i2.16485>.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2019) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. Available at: <https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/11/pmk302019.pdf>.
- Kumajas, F. W., Warouw, H. and Bawotong, J. (2014) 'Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow', *Jurnal Keperawatan*, 2(2). Available at: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/download/5304/4817>.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2008) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis*. Indonesia. Available at: <https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/11/pmk2692008.pdf>.
- Pujiwati, A. and Susanty, E. (2015) 'The Influence of Individual Characteristics and Work

- Motivation on Employee Performance', in *Conference In Business, Accounting, And Management (CBAM)*, pp. 46–52. isbn: 2302-9791.
- Ramli, M., Masni, M. and Indar, I. (2010) 'Hubungan Karakteristik Individu dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Makassar', *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia Universitas Hasanuddin*, 6(4), p. 27407. Available at: <https://media.neliti.com/media/publications/27407-ID-hubungan-karakteristik-individu-dan-beban-kerja-dengan-kinerja-perawat-di-ruang.pdf>.
- Soeprodo, R. R. O. K., Mandagi, C. K. F. and Engkeng, S. (2017) 'Hubungan Antara Jenis Kelamin dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. VL Ratumbusang Provinsi Sulawesi Utara', *KESMAS*, 6(4).
- Sudiar, T. N. (2013) *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Petugas Poliklinik RS PKU Muhammadiyah Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Available at: <http://eprints.ums.ac.id/27275/>.
- Sugiyono (2015) *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumantri and others (2011) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Prenada Media. Available at: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=Cpo-DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Metodologi+Penelitian+Kesehatan&ots=c9EyL5HqMT&sig=cA_WS W4PAFoBgXdYnt-gH7iVlwQ&redir_esc=y#v=onepage&q=Metodologi Penelitian Kesehatan&f=false.
- Winarsunu, T. (2017) *Statistik Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. UMM Press. Available at: https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=lggHEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Pengolahan+analisa+data+secara+manual+dant+bantuan+komputer+harus+terdapat+makna+atau+arti+yang+menginterpretasikan+hasil+penelitian+tersebut&ots=I09rBJO7cG&sig=MN8XCdTnczIdSValmSa-Aw0kaOk&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false.
- Zahara, Y., Sitorus, R. and Sabri, L. (2011) 'Faktor-Faktor Motivasi Kerja: Supervisi, Penghasilan, dan Hubungan Interpersonal Mempengaruhi Kinerja Perawat Pelaksana', *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 14(2), pp. 73–82. Available at: <http://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/download/312/471>.

Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	journal.ugm.ac.id Internet Source	8%
2	docplayer.info Internet Source	5%
3	Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper	2%
4	www.lppm.poltekmfh.ac.id Internet Source	2%
5	journal.ukmc.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On