

## KARYA TULIS ILMIAH

### ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI POLI MATA TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PATUT PATUH PATJU GERUNG

Disusun untuk memenuhi syarat  
Memperoleh gelar Ahli Madya  
Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan



Oleh:

**MIFTAHUL HILMI**  
NIM:C181018

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK MEDICA FARMA HUSADA MATARAM  
2020/2021**

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI POLI MATA  
TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH PATUT PATUH PATJU GERUNG**

Oleh:

**Miftahul Hilmi**  
**NIM:C181018**

**Tim Pengaji**

Komisi Pembimbing Ketua Pengaji	Nama	Tanda tangan
Pengaji I	<u>DR. Syamsuriyah, MM.M.Kes</u> NIK : 36.085.2007.001	
Pengaji II	<u>Yan Reiza Permana, M.Pd</u> NIK : 36.085.2011.006	
	<u>Ikhwan,MM</u> NIP : 36.085.2007.002	

Mengetahui :

Direktur Politeknik "Medica Farma  
Husada"Mataram



Dr. Syamsuriyah, MM., M.Kes  
NIK : 36.085.2007.001

Ketua Program Studi  
D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Helmina Andriani, M.Si  
NIK : 36.085.2015.040